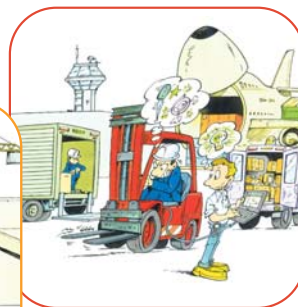


# Technicien Pièces de Rechange



## Définition

- ✓ Intervenant technique pour la distribution de pièces de rechange,
- ✓ Conseiller technique pour la commercialisation des pièces de rechange,
- ✓ Assure la liaison et la coordination entre les clients et les différents services techniques et commerciaux,
- ✓ Responsable approvisionnement et vente de lignes de produits.

## 1. Détail des activités principales

- ✓ Organise l'agencement d'un magasin.
- ✓ Participe à la gestion de la logistique.
- ✓ Remplit une fonction commerciale et complémentaire à celle du SAV.
- ✓ Identifie les besoins des utilisateurs et propose des solutions adaptées.
- ✓ Conseille et guide le client sur le bon choix.
- ✓ Traite et suit la demande.
- ✓ Remonte et diffuse les informations pertinentes.



## 2. Qualités et compétences

- ✓ Organisé.
- ✓ Rigoureux.
- ✓ Méthodique et précis.
- ✓ Aptitude à communiquer avec des techniciens, des clients et des fournisseurs.
- ✓ Dispose d'un sens commercial développé.
- ✓ Présente un bon esprit d'analyse et de synthèse.
- ✓ A une bonne connaissance des produits et de leurs évolutions.
- ✓ Comprend bien l'Anglais.
- ✓ Lit et interprète les schémas, les catalogues de pièces de rechange et les manuels de maintenance.
- ✓ Dispose de bonnes capacités rédactionnelles.
- ✓ A une bonne connaissance des nouveaux outils informatiques et de la documentation électronique.



## 3. Formations d'accès et perspectives d'évolution



### Pour en savoir plus ...

✓ **AU COLLÈGE :** Professeur principal, Professeur de technologie, Conseiller d'orientation (CIO), Bibliothèque

✓ **2 ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES :**

• **SEIMAT** (Syndicat des Entreprises Internationales de MATériels de travaux publics mines et carrières, bâtiment et levage)  
Christian Logothétis au 01 44 51 14 60

• <http://www.ficime.fr>  
puis "Espace public", puis "Syndicat", puis "SEIMAT",  
puis "Formations/Métiers"

• **DLR** (Fédération nationale des Distributeurs, Loueurs et Réparateurs de matériels de bâtiment de travaux publics et de manutention)  
Florence Dupont-Pruvost au 01 45 11 17 02

• <http://www.dlr.fr>  
puis "Espace Jeunes"