





Déclaration d'activité n°11930773693

# PROGRAMME DE LA FORMATION

# RESPECT DES DELAIS DE PAIEMENT ET PRÉPARATION AUX CONTROLES DE LA DGCCRF

#### **PUBLIC VISE**

Acheteurs, Directeurs Achats, Responsables commerciaux, Comptabilité fournisseurs, Direction financière

#### **PRE REQUIS**

Aucun

#### **OBJECTIFS**

Formation à visée opérationnelle permettant de :

- Sensibiliser sur les obligations légales et identifier les dérives dans l'application de la loi susceptibles d'être sanctionnées ;
- Connaître le champ, le déroulement des contrôles menés par la DGCCRF et répondre aux questions :
  - o Quels sont les plus gros risques de sanctions pour le fournisseur et pour le client ?
  - o Peut-on appliquer un accord dérogatoire sans figurer dans son champ d'application
  - o Quel contrôle sur les clients et fournisseurs étrangers ? Sur les intercos ?
  - o Quand et comment peut-on justifier des retards de paiement ?
- Se mettre dans une démarche de prévention des risques de contravention à la règlementation.
- Permettre à l'issue de la formation d'établir un plan d'action pour sa propre structure.

Objectifs particuliers de ce module : Les éléments clés du cycle client pour les participants

- Comprendre les enjeux financiers de la relation commerciale.
- Comprendre l'importance des opérations clé de la gestion du cycle client.
- Comprendre l'impact des interactions entre les différentes fonctions de l'entreprise sur la qualité du poste client.
- Connaître les conditions de paiement, les cadres légal et contractuels dans lequel elles peuvent être négociées.
- Comprendre les calculs et l'exploitation possible du DSO et de la balance âgée.
- Être capable d'identifier des leviers d'action efficaces et de les promouvoir auprès des décideurs et acteurs de l'entreprise et de ses partenaires.
- Cette formation est l'introduction indispensable à la compréhension des actions préventives, et à la mise en œuvre des actions curatives sur les retards de paiement.

**DUREE**: 1 jour (7 heures)

#### METHODE PEDAGOGIQUE

La pédagogie choisie est empreinte de partage d'expériences, d'échanges, et mobilise l'intelligence collective.

La participation de chacun des stagiaires est encouragée par le formateur afin d'éviter toute frustration devant un sujet complexe, mais aussi de faire bénéficier l'ensemble des apprenants des avantages de l'intelligence collective.

#### **MOYENS PEDAGOGIQUES**

Exposé théorique et étude du document de référence édité par la fédération des DLR, mise en situation et jeux de négociation, débriefings partagés, échanges...

Matériel à apporter : aucun matériel spécifique n'est requis.

#### MODALITÉS D'EVALUATION ET DE SUIVI PEDAGOGIQUE

Les participants devront répondre à un quizz pour évaluer leurs acquis à l'issue de la formation. Remise du support de formation.

TYPE DE FORMATION: La formation se déroule en présentiel / en intra / 100% à distance

Dans le cadre des formations à distance, les participants doivent disposer :

- o d'un ordinateur (pas de smartphone ni de tablette)
- o d'une souris avec molette ou d'un trackpad
- o d'un accès à un système de téléconférence Zoom ou Teams
- o d'une bonne connexion internet
- o d'un environnement de travail silencieux.

NOMBRE DE STAGIAIRES : entre 4 à 8 personnes maximum

## **PROGRAMME**

#### Introduction

- Accueil des participants, introduction, modalités pratiques et informations préliminaires.
- Tour de table : présentation et attentes des participants et du formateur
- Modalités pratiques de la formation
- Évaluation initiale des connaissances des participants (Quizz)

#### La réglementation et son contexte

- Le contexte de la mise en place de la loi LME
- Les points principaux de la loi
- Les domaines d'application
- Les sanctions, les autres risques

#### Le déroulement d'un contrôle DGCCRF sur le respect des délais de paiement

- La méthode
- Les données prises en compte
- Les preuves, les arguments

#### Mettre en place une démarche pour maitriser ses délais de paiement

- Le processus de paiement
- La cartographie des risques/opportunités et le plan d'action
- Le suivi qualité
- Le benchmark
- Plan de mise en œuvre pratique
- Chaque participant préparera une première approche opérationnelle

#### Conclusion

# SANCTIONS ET VALIDATION DE LA FORMATION

Les participants disposent à l'issue de cette formation, d'un document de synthèse et d'une bibliographie sélective pour acquérir facilement des compétences complémentaires.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour les sessions en « présentielle » inter-entreprises, la SEDL formation met à disposition un lieu et des équipements adaptés aux besoins spécifiques des stagiaires.

Pour les sessions en « présentielle » organisée en « intra », l'entreprise met à disposition un lieu et des équipements adaptés aux besoins spécifiques des stagiaires.

Dans le cas contraire, n'hésitez pas à nous contacter pour que nous puissions adapter la formation.

Contact Référent Handicap SEDL : Laure TEVI / I.tevi@dlr.fr

#### **FORMATEUR**

Cette formation est créée pour la SEDL par François GIRARD de ER+.

Le contenu de cette formation est issu des meilleures pratiques observées, de l'expérience du formateur et des participants, ainsi que d'une analyse des besoins des entreprises adhérentes à la Fédération DLR.

**DELAI D'INSCRIPTION**: Au plus tard 15 jours avant la session

Le bon déroulement de ces formations est conditionné à un nombre suffisant d'inscrits par cession.

Une formation sur-mesure pour votre profession à partir d'une analyse détaillée des pratiques

Renseignements & inscriptions Laure TEVI - 01 49 89 32 36 - <a href="mailto:l.tevi@dlr.fr">l.tevi@dlr.fr</a>







# **BULLETIN D'INSCRIPTION**

# RESPECT DES DELAIS DE PAIEMENT ET PREPARATION AUX CONTRÔLES DE LA DGCCRF

Entreprise :			
Entreprise (à factu	rer):		
Nom du responsat	ole de l'inscription	າ :	
Tél :	email (s	tagiaire) :	
DATES	LIEUX	NOM & PRENOM DES STAGIAIRES	FONCTION DANS L'ENTREPRISE
Mardi 9 mai 2023	Noisy Le Grand (93)		-
Mardi 19 sept. 2023	Noisy Le Grand (93)		-
Le bon déroulement d	de cette formation	u plus tard 15 jours avant la dan n est conditionné à un nombre hors frais d'hébergement) :	te de la session suffisant d'inscrits par cession.
Cout de la formation (	dejeurier compris,	nors trais d nebergement) :	
	sion : (TVA 20%)	<b>1 080,00 € TTC</b> (900,00 € HT) t(s) sur la même session (5% de réduction,	) : <b>1 026,00 € TTC</b> (855,00 € HT)
Non adhérents:  1 <sup>er</sup> stagiaire sur une ses 2 <sup>ème</sup> stagiaire et suivants de la		FTC (1 100,00 € HT) t(s) sur la même session (5% de réduction,	) : <b>1 254,00 € TTC</b> (1 045,00 € HT)
Ci-joint, un chèque de pour l'ensemble des pa	rticipants de l'entre	TTC à l'ordre de <b>SEDL</b> corresponderise et entraînant leur inscription	ondant au prix total de chaque sessior n à cette formation.

# Accessibilité :

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter si besoin – Laure TEVI – Tél. : 01 49 89 32 36 – l.tevi@dlr.fr

#### Empêchement d'un participant :

En cas d'empêchement pour un cas de force majeure, l'inscription sera reportée sur une autre session. Seules les annulations parvenues au minimum 8 jours avant la date du début de la session pourront être prises en compte. Passé ce délai, une indemnité forfaitaire de 50% du prix sera retenue (non imputable sur le budget formation)

Cachet de l'entreprise et signature :		

Les données à caractère personnel renseignées sur ce formulaire sont collectées par SEDL au nom et pour le compte de DLR afin de valider l'inscription des participants à la formation concernée. Vous disposez de droits sur vos données personnelles décrits plus précisément au sein de la politique externe de confidentialité sur le site <a href="www.dlr.fr">www.dlr.fr</a>.

En vertu de la réglementation en vigueur susvisée, nous vous rappelons que vous êtes tenus d'informer les participants inscrits et exerçant des fonctions au sein de votre entreprise de la collecte et du traitement par DLR de données à caractère personnel les concernant.